

¿CÓMO ME REGISTRO PARA COMPRAR?

Se parte de la comunidad BAHCO:

Formar parte de la comunidad BAHCO es muy fácil, solo tenés que inscribirte en <http://www.bahco.com.ar/inscripcion> y sigue los pasos completando tus datos. Por último, el sistema te pedirá que valides tu correo electrónico enviando un email con las instrucciones. Una vez hayas validado tu email puedes ingresar a comprar.

¿Cómo puedo editar mis datos personales y cambiar mi contraseña?

Una vez que te encuentres registrado, ingresa en Datazo.bahco.com.ar. Debes iniciar sesión con tu Email y contraseña haciendo click en "Iniciar Sesión". Luego has click en tu nombre en la parte superior derecha y desde allí podrás editar tus datos personales y generar una nueva contraseña para tu cuenta.

Olvidé mi contraseña, ¿qué hago?

Para recuperar tu contraseña hacé click [AQUÍ](#), completá tu Email y seguí los pasos indicados.

Compras

¿Cómo conozco la disponibilidad de Stock de un producto?

Siempre que un producto esté disponible en la web, significa que tiene stock para su compra online (Ver términos y condiciones). Si tenés más dudas sobre la disponibilidad de un producto comunicate con nosotros a eventos@bahco.com.ar

¿Qué medios de pago aceptan?

Se podrá pagar con todas las tarjetas de débito y crédito admitidas por MercadoPago.

¿Cómo puedo conocer las fechas disponibles y los costos para envíos a domicilio?

Acceder a esta información es muy fácil, sólo tenés que hacer click sobre un producto, ingresar tu código postal y te mostraremos las distintas alternativas de envío con los distintos costos y tiempos.

¿Cómo comprar en #Datazo BAHCO?

Para realizar la compra desde #Datazo BAHCO deberás cumplir lo siguiente:

1. En la ficha del producto que te gustó, hacé click en el botón 'Agregar al carrito'.
2. Una vez que termines de armar tu carrito de compra debes hacer click en "Iniciar Compra"
3. Ahora tendrás que seleccionar la opción de retiro o envío de tu compra, para eso, primero deberás ingresar tu barrio, ciudad o localidad y luego elegir entre estas dos opciones. ¡Si elegís envío a domicilio deberás cargar los datos del domicilio donde te enviaremos la compra!
4. Para finalizar, elegí el medio de pago y la financiación, en caso de que corresponda, y completá los datos del titular del medio de pago y el domicilio de facturación. ¡Eso es todo!.

¿Cómo sé si mi compra está registrada?

Una vez realizada tu compra recibirás en tu e-mail registrado un correo con el asunto "Gracias por tu compra en #Datazo BAHCO" que indica que ya fue registrada. También podés verificarla ingresando a tu cuenta, y luego haciendo click en el botón "¡Hola, + tu nombre!" arriba a la derecha. Recordá que para comprar deberás estar registrado. Podés registrarte desde [AQUÍ](#)
En caso de que no hayas podido corroborar tu compra, comunicate con nosotros.

Asesoramiento sobre productos

Si tenés alguna duda sobre alguno de nuestros productos podés comunicate con nosotros a eventos@bahco.com.ar

¿Es seguro comprar en Bahco?

Gracias al respaldo de las plataformas de Tiendanube y Mercadopago te aseguramos que tu información personal será cifrada y no podrá ser leída ni utilizada por terceros mientras realices una compra. A su vez, BAHCO te asegura que dichos datos no saldrán de la compañía, manejándolos con total responsabilidad, de manera absolutamente confidencial y conforme a lo dispuesto por la legislación vigente. Para más información, ver nuestra Política de Privacidad en Bahco.com.ar

¿Qué debo hacer si no me llegó el e-mail de confirmación de compra?

Te recomendamos que revises tu casilla de correo no deseado. En caso de no haber recibido el e-mail, por favor revisa que la dirección de correo utilizada para registrarte es correcta. De otro modo realiza nuevamente la inscripción o comunicate con nosotros.

Retiros y Envíos

¿Como recibo el producto una vez que compré?

En el momento de la compra vas a poder elegir entre estas dos alternativas:

- 1- Entrega en planta.
- 2- Envío a domicilio.

¿Como funciona la entrega en planta?

Luego de confirmada la compra, te avisaremos por email cuando tus productos se encuentren listos para ser retirados. En dicho email se encontrarán las instrucciones de cómo sacar un turno para el retiro.

La dirección de la planta es RN19 KM1.6. Santo Tomé, Santa Fe. CP:3016.

Para retirar la compra se deberá acercar el titular de la tarjeta con que se realizó el pago presentando su DNI.

NO CONCURRIR A LA PLANTA PARA RETIRAR LOS PRODUCTOS SIN UN TURNO.
SE RUEGA PUNTUALIDAD

¿Como funciona el envío a domicilio?

En el momento de la compra podés elegir que enviemos tu compra a tu domicilio o a la sucursal del correo de tu preferencia.

Quiero autorizar a una persona para recibir el envío

En 'Envío a Domicilio' tendrás la posibilidad de agregar los datos de la persona que desees autorizar para recibir el producto. Esto lo debes realizar en el momento de la compra.

¿Se puede modificar la fecha de envío?

No, la fecha de envío no se puede modificar.

¿Qué incluye el envío a domicilio?

Incluye: el traslado del producto hasta el domicilio informado al momento de la compra. El repartidor no ingresará a los domicilios particulares del cliente.

Todo lo que tenés que saber sobre el envío a domicilio

- La entrega del producto se realizará en el domicilio que elegiste al momento de hacer la compra dentro de los 30 días hábiles de realizada la misma.
- En el caso que lo desees, podemos desembalar el producto para que verifiques si se encuentra en óptimas condiciones.
- En todos los envíos a domicilio es necesario que la persona que reciba el producto, firme el remito de entrega en papel y/o en la aplicación móvil excepto que el correo opte por entrega sin contacto de acuerdo con la normativa vigente.

El receptor deberá ser mayor de 18 años y exhibir DNI. Para compras vía web podrá recibirlo el titular o un autorizado registrado durante la compra.

Inconvenientes con la entrega

En el caso que no podamos concretar la entrega, el correo te visitará nuevamente, y en el caso de no poder hacerlo en esta segunda oportunidad, el producto retornará al punto de origen.

Recordá que si el producto no se encuentra en condiciones o no cumple con tus expectativas podés rechazarlo en el momento de la entrega. En este caso deberás firmar el remito indicando los motivos del rechazo y luego te contactaremos para coordinar una nueva entrega.

Si el inconveniente es otro o aún te quedan dudas comunicate con nosotros.

Hay un faltante en mi producto ¿qué hago?

Si tu producto no cuenta con todo lo indicado por favor inicia un reclamo. Tené en cuenta que contás con 10 días a partir de la fecha de compra para realizar el reclamo.

Pedido incompleto

Si compraste más de un producto y el pedido no llegó completo a tu domicilio realiza el mismo procedimiento indicado en el punto anterior.

Compré un producto y no lo recibí, ¿qué hago?

Si no recibiste tu producto en la fecha pactada comunicate con nosotros

Garantías

Los productos a la venta que corresponden a ítems de baja rotación, descatalogados o de segunda selección no poseen cambio, devolución y garantía.

Pagos y Facturación

Quiero realizar una devolución o anular una compra realizada

comunicate con nosotros y te ayudaremos a realizar el proceso de anulación.

No recibí mi factura de compra, quiero solicitar una copia o informar un error

Recordá que tu factura será enviada directo a tu casilla de correo. Te solicitamos que aguardes la fecha de entrega de tu pedido ya que es probable que se envíe en dicho momento o luego de entregada la compra.

Si no recibiste tu factura o si la recibiste con datos erróneos comunícate con nosotros para que podamos solucionar el inconveniente.

¿Cómo es el proceso de facturación de #Datazo Bahco?

Una vez que compraste un producto, recibirás la factura en el momento que se haya preparado para su envío o retiro.

¿Puedo solicitar factura A o el cambio de factura B por A?

No, todas las facturas emitidas serán tipo B

Cambios y devoluciones

Solicitar un cambio de producto

Para solicitar un cambio de producto comunícate con nosotros. Tené en cuenta que los cambios se encuentran sujetos a disponibilidad de stock y que para realizarlo será necesario que el producto esté en el mismo estado que se entregó: embalaje en perfectas condiciones, con accesorios y manuales completos.

Recordá que los productos a la venta que corresponden a ítems de baja rotación, descatalogados o de segunda selección no poseen cambio, devolución y garantía.

Los cambios y devoluciones, ¿tienen algún costo adicional?

Depende del artículo, por favor comunícate con nosotros para más información.

¿Todos los productos tienen devolución?

No, solo los de primera selección que no estén indicados como discontinuos o de baja rotación. Al momento de recibir el producto tenés que chequear el estado del mismo, ya que, una vez firmado el remito en conformidad se considerará la entrega en buen estado.

¿Existe un tiempo máximo para solicitar un cambio o devolución?

Una vez transcurridos los 10 días de haber recibido tu pedido, debés contactarte por la garantía de este si no fuera un producto de segunda selección para efectuar la reparación o cambio del producto.